

AVIS D'EXPERT

2 ans du remboursement de la téléconsultation : quel bilan suite à la crise sanitaire

Paris, le 10 septembre 2020,

L'année dernière, la téléconsultation médicale remboursée a soufflé sa première bougie. Le bilan était sans appel : un démarrage beaucoup trop timide. **Dans son budget 2018, l'exécutif, qui a fait de la télémedecine un pilier de son plan de lutte contre les déserts médicaux, tablait sur 500.000 actes en 2019 alors que seulement 60.000 actes de téléconsultation pris en charge** ont été enregistrés. **La crise sanitaire** traversée par la France en 2020 a changé la donne. En effet, **au mois d'avril, le nombre de téléconsultations s'est élevé à près d'1 million**. Pratique autorisée depuis 2018, mais peu répandue dans le milieu médical, la téléconsultation s'est généralisée depuis le début de l'épidémie. Les médecins et les Français, parfois frileux sont désormais très nombreux à y avoir recours.

Nathaniel Bern, expert français de la téléconsultation et cofondateur de Medadom, analyse la situation.

- 1) *Quel impact de la pandémie sur le recours des Français à la téléconsultation ?*
- 2) *La téléconsultation a-t-elle joué un rôle dans le désengorgement des urgences pendant la crise sanitaire ?*
- 3) *Quelles mesures faut-il mettre en place pour que la téléconsultation fasse définitivement partie des habitudes des Français ?*

Pour toute demande d'interview avec Nathaniel Bern, merci de contacter :

Bianca CARNEVALI / bianca@escalconsulting.com / 01 73 01 45 53 / 07 69 57 87 73

A propos de MEDADOM

MEDADOM est un des acteurs majeurs de la télémédecine en France. Fondée en 2017 par des médecins, l'entreprise considère que le temps médical doit être justement distribué au profit des patients, et que la télémédecine œuvre en ce sens. En développant un service de consultation en ligne, ou en pharmacie avec sa borne et ses objets connectés, MEDADOM répond aux problématiques de déserts médicaux et d'engorgement des urgences. **Plus de 70 000 mises en relation entre patients et professionnels de santé** pour des téléconsultations, avec **prise en charge du tiers-payant**, ont déjà été effectuées, **dans un délai moyen de moins de 10 minutes et ce 7 jours /7**. Ce qui fait de MEDADOM la référence du secteur de la télémédecine.

Site internet : <https://www.medadom.com/>