

Politique de protection des données personnelles des médecins

Dans le cadre de votre contrat de travail, la société MEDADOM MEDICAL met à votre disposition une plateforme vous permettant d'effectuer des téléconsultations et gérer le dossier médical des patients. (La « Plateforme »).

Lorsque vous êtes salarié de l'association MEDIKSANTE, la Plateforme vous permet également de gérer la prise de rendez-vous via des bornes automatisées en centre de santé et d'accéder au dossier médical du patient pendant la consultation.

La Plateforme est éditée par la société Synapse SAS enregistrée au RCS de Paris sous le n°821 788 809 sis à 139 boulevard Sébastopol 75002 Paris. (« Synapse »)

L'accès et l'utilisation de la Plateforme nécessitent le traitement de données à caractère personnel.

Le présent document vise à vous présenter les traitements dont vos données font l'objet et les droits dont vous disposez dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme.

Selon les traitements, Synapse agit soit en tant que responsable de traitement, soit en tant que sous-traitant de votre employeur.

Au besoin, vous pouvez poser toutes vos questions directement à Synapse en envoyant un email à privacy@medadom.com.

1. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES SONT SUSCEPTIBLES D'ÊTRE TRAITÉES PAR SYNAPSE ?

Toutes les données que vous saisissez sur la Plateforme ou que vous générez lors de vos téléconsultations ou lorsque vous communiquez avec le service support de Synapse et qui se limitent à celles strictement nécessaires à la fourniture des services proposés sur la Plateforme, à savoir :

Catégorie de données	Exemples de données
Données d'identification	Civilité, nom, prénom, spécialité, identifiant RPPS
Coordonnées	Numéro de téléphone, adresse email, adresse professionnelle et toutes les données fournies pour accéder à la Plateforme
Données techniques	Diagnostic technique de l'état de votre batterie, de votre connexion, de votre caméra et microphone
Données relatives à la téléconsultation	Date et heure de la téléconsultation, identité du patient qui vous a téléconsulté, historique des téléconsultations avec documents associés, ...
Données relatives à vos échanges avec le service support de Synapse	Date et heure des échanges, objet des échanges, contenu des échanges, suites données par le support
Données relatives aux comportements sur la Plateforme	Comportements identifiés comme frauduleux ou en violation des CGU
Données relatives à la prise de rendez-vous en centre de santé équipé d'une borne reliée à la Plateforme (Pour MEDIKSANTE)	Dates et horaires du rendez-vous. Patient qui vous a consulté.

Par ailleurs, certaines données sont automatiquement collectées par la Plateforme, à savoir :

Catégorie de données	Exemples de données	Finalités
Données de connexion et de navigation	Date et heure de connexion, adresse IP, localisation de l'adresse IP, pages visitées, type de navigateur, langue du navigateur, journaux d'événements	Ces données sont nécessaires au bon fonctionnement technique de la Plateforme et des services qu'elle propose, ainsi qu'à la mesure de l'utilisation de la Plateforme et à la lutte contre la fraude informatique.

Certaines de ces données sont obligatoires, d'autres facultatives pour pouvoir vous inscrire sur la Plateforme. Le caractère obligatoire ou facultatif des données personnelles à renseigner est signalé lors de la collecte. Si vous refusez de fournir les données obligatoires, Synapse ne sera pas en mesure de vous créer un compte de professionnel de santé.

2. POURQUOI SYNAPSE UTILISE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Dans le cadre de la gestion opérationnelle de la Plateforme, Synapse traite vos données personnelles, en qualité de responsable de traitement, uniquement pour les raisons suivantes :

Finalités	Exemples d'utilisation de vos données personnelles	Fondements juridiques
Création, gestion et suivi de votre compte sur la Plateforme (finalité principale)	Pour créer et procéder au suivi de votre compte ; pour vous permettre de vous authentifier afin d'accéder aux services de la Plateforme ; pour vous permettre de mettre à jour votre compte.	Consentement
Amélioration du service de téléconsultation telle que création et amélioration d'outils de génération de comptes-rendus (finalité secondaire non-essentielle)	Pour améliorer nos services via de nouveaux outils.	Consentement
Amélioration de la Plateforme, ainsi que de votre expérience utilisateur (finalité principale)	Pour évaluer et améliorer la Plateforme ; pour faciliter votre navigation sur la Plateforme ; pour garantir la sécurité de la Plateforme	Pour maintenir la Plateforme en état de fonctionner conformément à nos obligations
Prévention et signalement des fraudes à la CPAM, confirmation de l'authenticité des	Pour répondre à des demandes des autorités administratives compétentes (CPAM notamment), confirmer l'authenticité des certificats	Obligations légales et réglementaires s'imposant à Synapse en sa qualité de responsable de traitement

certificats émis (finalité principale)	émis et prévenir le recours excessif à la téléconsultation (sous-finalités)	
Gestion d'un précontentieux ou d'un contentieux (finalité principale)	Pour gérer tout différend ou litige en lien avec l'utilisation de la Plateforme (sous-finalités)	Intérêt légitime de Synapse de défendre ses droits et intérêts
Gestion des demandes d'exercice des droits prévus par le RGPD (pour les traitements dont Synapse est RT)	Pour respecter les obligations légales et réglementaires applicables ; pour répondre à vos demandes d'exercice des droits (demandes d'accès, de suppression, de désinscription, etc.)	Obligations légales et réglementaires s'imposant à Synapse en sa qualité de responsable de traitement
Lutte contre la fraude informatique et traçabilité	Pour lutter contre la fraude informatique en journalisant les logs de connexion et les actions réalisées depuis un compte	Intérêt légitime
Suppression des fichiers temporaires	Pour supprimer les données contenues dans les fichiers temporaires tels qu'extensions, générés par les systèmes et applications	Intérêt légitime

Synapse traite également vos données pour réaliser des statistiques anonymisées afin de créer des formations à destination des professionnels à partir de données agrégées et anonymisées et participer à des études dans le secteur de la téléconsultation.

Synapse, en qualité de sous-traitant de

- **la société MEDADOM MEDICAL (Responsable de Traitement), SAS sis à 139 bd de Sébastopol 75002 Paris, enregistrée au RCS de Paris sous le n° 981538275, ou**
- **du centre MEDIKSANTE (Responsable de Traitement)**

traite vos données personnelles pour permettre à votre employeur d'exécuter ses obligations contractuelles à votre égard ou pour les raisons suivantes :

Finalités	Exemples d'utilisation de vos données personnelles
Gestion du support et des demandes d'assistance (finalité principale)	Pour répondre à vos demandes d'assistance, de support et d'information ; pour traiter vos réclamations ou plaintes (sous-finalités)
Gestion de l'accès des professionnels de santé à la téléconsultation et au dossier patient, prise en charge sanitaire des patients par les professionnels de santé sur la plateforme MEDADOM	Pour pré-constituer le dossier patient afin de le transmettre au professionnel de santé au moment de la téléconsultation ; pour vous mettre en relation avec le patient et permettre la téléconsultation ; pour gérer le dossier patient et lui envoyer les documents médicaux rédigés par vous à l'issue de la téléconsultation ; pour tenir à jour l'historique de vos téléconsultations.
Mise à disposition d'une messagerie interne	Pour permettre aux professionnels de santé de communiquer.
Retranscription des consultations et génération de comptes-rendus	Pour permettre au professionnel de santé de mettre par écrit les échanges et de générer un compte-rendu.
Gestion des rendez-vous en centre de santé	Inscription sur une borne automatisée lors de l'arrivée dans le centre de santé.

Gestion de la facturation et des paiements. Etablissement des feuilles de soins	Pour gérer les factures et les paiements le cas échéant, établir et transmettre les feuilles de soins et effectuer le suivi des paiements.
Protection des professionnels de santé utilisant la Plateforme	Pour assurer un environnement de travail respectueux aux médecins et aux utilisateurs professionnels de la Plateforme ; Pour identifier les éventuels utilisateurs non-professionnels dont le comportement serait contraire aux CGU et à la réglementation.
Gestion des demandes, réclamations ou plaintes à destination du professionnel de santé et gestion de tout contentieux	Pour transmettre les demandes, réclamations ou plaintes au professionnel de santé concerné ; pour répondre directement à vos demandes, réclamations ou plaintes ou pour assister le professionnel de santé concerné à répondre au patient.
Respect des obligations légales et réglementaires du professionnel de santé	Pour respecter les obligations légales et réglementaires applicables ; pour aider le professionnel à répondre aux demandes d'exercice de droits.
Partage des données auprès d'une équipe de soins	Pour permettre la prise en charge et le suivi d'un patient par une équipe de soins.
Déclaration des événements indésirables liés aux soins	Pour respecter les obligations légales et réglementaires applicables.
Rappel des dates de renouvellement d'ordonnances	Pour permettre d'envoyer au patient un rappel pour renouveler sa prescription.
Audit interne des pratiques au cours des téléconsultations	Pour permettre à MEDADOM de garantir un niveau de qualité optimale, pour respecter les obligations légales et réglementaires applicables.
Hébergement HDS	Pour respecter les obligations légales et réglementaires applicables.

3. QUI PEUT AVOIR ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Dans le cadre de la téléconsultation, de la gestion des rendez-vous en centre de santé ou de la gestion du dossier patient, vos données personnelles peuvent être communiquées à nos sous-traitants dont vous trouverez la liste ici, ainsi qu'aux destinataires suivants :

Destinataires	Finalités
Professionnels de santé faisant partie de votre équipe de soins	Pour vous permettre d'échanger avec les autres professionnels de votre équipe de soins
Partenaires dont la borne/cabine est utilisée pour la téléconsultation	Pour assister le professionnel de santé lors d'une téléconsultation réalisée sur une borne/cabine située dans son environnement (exemple : en pharmacie)
Assurance maladie et organismes d'assurance maladie complémentaire	Pour la prise en charge de la téléconsultation et la lutte contre la fraude
Personnel dûment habilité au sein de Synapse	Pour la fourniture des services proposés sur la Plateforme (création du compte, traitement des demandes de téléconsultation, mise en relation avec le patient, traitement des demandes d'information, réclamation ou plainte, support, assistance, etc.) et la gestion de la Plateforme
Samu	Uniquement si une intervention urgente du Samu sur le lieu de la téléconsultation s'avère être nécessaire pour le professionnel de santé téléconsulté
Amazon Web Services EMEA SARL (certifiée HDS – art. L. 1111-8 du Code de la santé publique)	Pour l'hébergement de la Plateforme et des données collectées et traitées dans ce cadre

Autres sous-traitants de Synapse	A des fins exclusivement techniques ou logistiques
Autorités administratives ou judiciaires	Uniquement dans l'hypothèse d'une demande expresse et motivée de leur part en cas d'infraction avérée à des dispositions légales ou réglementaires

4. VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Vos données à caractère personnel sont hébergées en France et ne sont pas transférées en dehors de l'Union européenne.

Dans certains cas, tels que pour la fourniture de services de support, Synapse est cependant susceptible de faire appel à des sous-traitants situés en dehors de l'Union européenne. Ces sous-traitants sont signalés dans la liste accessible [ici](#).

Lorsque Synapse fait appel à des sous-traitants situés en dehors de l'Union européenne ou susceptibles de réaliser tout ou partie des traitements sous-traités en dehors de l'Union européenne, Synapse s'engage à mettre en œuvre les moyens ad hoc afin de permettre ces transferts. Elle s'engage notamment à ne faire appel qu'à des sous-traitants situés dans des pays bénéficiant d'une décision d'adéquation de la Commission européenne ou avec lesquelles elle aura conclu des clauses contractuelles type.

5. COMMENT SYNAPSE PROTÈGE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Synapse a mis en place des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger vos données personnelles, notamment contre d'éventuelles violations susceptibles d'entraîner, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, l'accès ou la divulgation non autorisée de vos données personnelles.

Ces mesures assurent un niveau de sécurité approprié des données et tiennent compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre par rapport aux risques et de la nature des données à protéger.

Synapse garantit par ailleurs que les membres de son personnel et toute personne amenée à traiter les données personnelles vous concernant respectent les règles et procédures internes relatives au traitement des données personnelles et notamment les mesures de sécurité techniques et organisationnelles mises en place pour protéger vos données personnelles.

6. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT CONSERVÉES ?

De façon générale, vos données personnelles ne seront conservées que pendant la période nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées ou pour se conformer à des exigences légales ou réglementaires.

Ainsi, Synapse conserve :

- les données relatives à votre compte tant que votre employeur ne l'a pas désactivé. Les données peuvent ensuite être conservées à des fins de preuves, pendant cinq (5) ans à compter de la suppression/inactivité de votre compte ;
- les données conservées à des fins comptables, pendant dix (10) ans à compter de la clôture de l'exercice comptable ;
- les données de connexion pendant douze (12) mois glissants ;
- les données établissant les comportements frauduleux pendant cinq (5) ans ;
- les données collectées en qualité de sous-traitant, pour la durée du contrat conclu avec le responsable de traitement ou pour la durée légale de conservation, lorsque le traitement correspond à une obligation légale.

Les données du dossier patient, comprenant les documents médicaux rédigés par le professionnel de santé à l'issue de la téléconsultation, sont conservées pendant la durée nécessaire à la prise en charge et ses éventuelles suites, puis, pour la durée requise par la prescription applicable.

7. QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- vous pouvez demander à avoir accès aux données personnelles que Synapse dispose sur vous et à en obtenir une copie, y compris sous format électronique ;
- vous pouvez demander la rectification, la mise à jour et l'effacement de vos données personnelles, ainsi que la limitation de leur traitement ;
- vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre des traitements reposant sur l'intérêt légitime de Synapse, et de ceux réalisés à des fins statistiques ;
- vous pouvez retirer votre consentement lorsque celui-ci a été recueilli, sans que ce retrait n'affecte la licéité des traitements antérieurement réalisés.

Pour toute question sur vos données personnelles et pour exercer vos droits, vous pouvez envoyer un email à privacy@medadom.com.

Lorsque votre demande porte sur un traitement pour lequel Synapse agit en qualité de sous-traitant de votre employeur, votre demande lui sera communiquée directement afin qu'il puisse y répondre.

A toute fin utile, il est rappelé que les dispositions issues du RGPD doivent être combinées avec celles issues du droit du travail. En aucun cas, une demande de droit ne peut avoir pour finalité de faire obstacle à une disposition obligatoire issue du Code du travail ou de toute autre réglementation applicable.

Synapse a également procédé à la nomination de la société Virtual-DPO en qualité de Délégué à la Protection des Données externalisé. Virtual-DPO accompagne Synapse dans la mise en œuvre des traitements de données.

Au besoin, vous pouvez vous adresser à la CNIL via son site internet ou par courrier : 3, place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07. Ce droit

peut être exercé à tout moment gratuitement, mis à part les frais du courrier le cas échéant, et les frais éventuels d'assistance ou de représentation si vous choisissez de vous faire aider dans cette procédure par un tiers.

La présente politique de confidentialité ne se substitue pas aux dispositions de votre contrat de travail conclu avec la société MEDADOM MEDICAL ou avec une association MEDIKSANTE. Pour toute question sur la manière dont ces entités traitent vos données, vous pouvez les contacter directement.

8. MISE À JOUR DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

La présente politique est susceptible d'être modifiée, notamment en cas d'évolution des services proposés par Synapse sur la Plateforme. Par conséquent, nous vous recommandons de consulter la présente politique à chaque nouvel accès à la Plateforme.