RAPPORT MEDADOM · 2026

Motifs de téléconsultation en France.

Classement 2026 des motifs renseignés par les patients, répartition par tranche d'âge et focus sur trois motifs ORL et respiratoires déclarés seuls, hors fièvre.

12 %

des téléconsultations en 2026 pour les trois motifs ORL et respiratoires retenus, déclarés seuls : toux, rhume et syndrome grippal, maux de gorge. Le motif « fièvre » est exclu de ce regroupement.

18 %

des téléconsultations des 11 à 17 ans relèvent de ces trois motifs — la part la plus élevée parmi les tranches d'âge étudiées.

Publié le 16 octobre 2026 · Mis à jour le 21 octobre 2026

RAPPORT INTERNE · OPEN DATA

Source : données internes MEDADOM, 1er janvier · 20 octobre 2026. ORL/resp. : trois motifs déclarés seuls, fièvre exclue.

01 — PANORAMA 2026

Classement des motifs de téléconsultation 2026

Les patients renseignent leur motif dans un menu structuré avant la mise en relation avec le médecin ; plusieurs motifs peuvent être cochés (combinaison). Période : 1er janvier – 20 octobre 2026.

#	MOTIF RENSEIGNÉ PAR LE PATIENT	PART	POIDS
1	Diarrhée ou vomissement	9 %	
2	Renouvellement d'ordonnance	7 %	
3	Maux de gorge ORL/RESP.	6 %	
4	Rhume et syndrome grippal ORL/RESP.	5 %	
5	Douleurs articulaires	4 %	
6	Cystite	3 %	
7	Douleurs lombaires	3 %	
8	Oreilles / otite	3 %	
9	Éruption cutanée	3 %	
10	Fatigue / anxiété / stress	3 %	
11	Maux de tête	2 %	
12	Maux de ventre	2 %	
13	Renouvellement des lunettes	2 %	
14	Douleurs dentaires	2 %	
15	Fièvre	2 %	
16	Règles douloureuses	1 %	
17	Œil rouge et/ou douloureux	1 %	
18	Toux ORL/RESP.	1 %	
19	Infection sexuelle	1 %	
20	Diarrhée ou vomissement, maux de ventre comb.	1 %	
21	Allergies	1 %	
22	Maux de gorge, rhume et syndrome grippal, fièvre comb.	1 %	

Classement des libellés dépassant 1 % avant arrondi, hors catégories retirées. Parts calculées sur l'ensemble des téléconsultations, arrondies à l'unité. ORL/RESP. désigne les trois motifs retenus pour le focus.

02 — FOCUS ORL ET RESPIRATOIRE

Trois motifs ORL et respiratoires déclarés seuls

Le regroupement porte sur **maux de gorge, rhume et syndrome grippal, toux**, lorsqu'ils sont déclarés seuls. Ces trois motifs représentent **12 %** des téléconsultations. Le motif « fièvre » reste présenté séparément et n'entre pas dans ce total.

TROIS MOTIFS INCLUS · FIÈVRE À PART

Maux de gorge, rhume, toux.

6 %	5 %	1 %	2 %
Maux de gorge	Rhume & syndrome grippal	Toux	Fièvre **Hors regroupement**

12 %

des téléconsultations pour les trois motifs ORL et respiratoires retenus.
Total recalculé sur les effectifs sources, fièvre exclue.

Pourquoi la fièvre est présentée séparément

La fièvre est un symptôme général : elle peut accompagner une infection respiratoire, mais aussi une autre affection, notamment une infection urinaire ou rénale. Le seul motif « fièvre » ne permet donc pas de classer une consultation dans le regroupement ORL et respiratoire.

Références : Assurance Maladie, symptômes de la bronchite et infections urinaires.

Ce que le regroupement ne compte pas : les combinaisons

Les téléconsultations où le patient a coché **plusieurs motifs** dont au moins un des trois retenus ne sont pas incluses : elles représentent **13 %** des téléconsultations, dont **7 %** sans mention de fièvre. Le taux de 12 % est donc une estimation basse.

> ***Un regroupement de motifs déclarés, pas un décompte de maladies.***
> *Ces données décrivent le motif renseigné avant la consultation. Elles ne permettent pas de dénombrer les bronchites ni les infections respiratoires confirmées.*

03 — RÉPARTITION PAR TRANCHE D'ÂGE

Répartition des trois motifs par âge

Après exclusion du motif « fièvre », la part des trois motifs ORL et respiratoires retenus varie selon l'âge. Elle est la plus élevée chez les 11 à 17 ans, suivis des 3 à 10 ans, puis des patients de plus de 48 ans.

18 %

11 – 17 ans

La part la plus élevée des neuf tranches d'âge étudiées.

17 %

3 – 10 ans

Deuxième part la plus élevée, derrière les 11 à 17 ans.

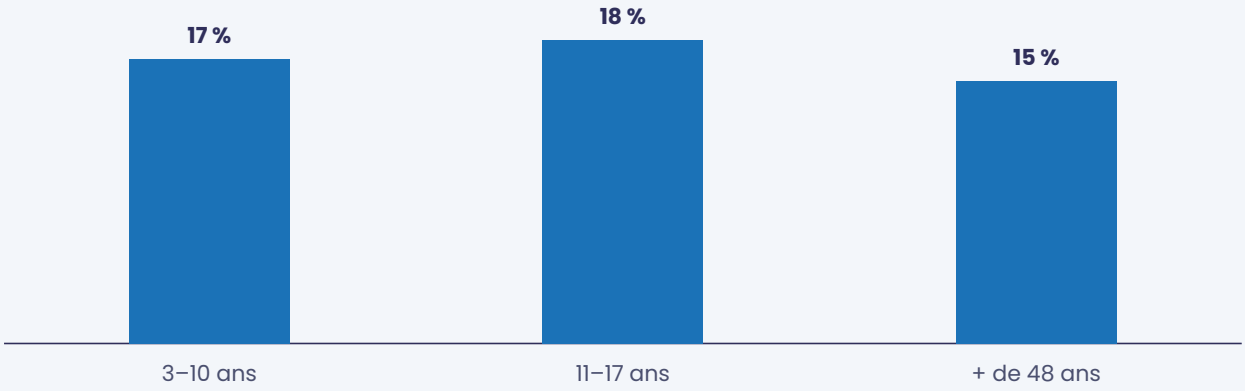
15 %

+ de 48 ans

Troisième part la plus élevée, après les deux tranches pédiatriques.

Part des trois motifs ORL et respiratoires selon l'âge en 2026

Toux, rhume et syndrome grippal, maux de gorge (déclarés seuls) — en % du total des téléconsultations de chaque tranche d'âge. Fièvre exclue.



Le graphique présente les trois tranches où la part de ces motifs est la plus élevée parmi les neuf tranches étudiées. Ces écarts décrivent le recours à la téléconsultation dans l'extraction ; ils ne mesurent ni la fréquence des maladies dans la population ni leur gravité.

04 — LECTURES CIBLÉES

Tableau détaillé par tranche d'âge

TRANCHE D'ÂGE	% ORL / RESPIRATOIRE
3 – 10 ans	17 %
11 – 17 ans	18 %
18 – 22 ans	9 %
23 – 27 ans	9 %
28 – 32 ans	10 %
33 – 37 ans	12 %
38 – 42 ans	12 %
43 – 47 ans	13 %
+ de 48 ans	15 %
Ensemble	**12 %**

Lecture des tranches pédiatriques

Hors fièvre, les trois motifs retenus représentent **18 %** des téléconsultations des 11 à 17 ans et **17 %** de celles des 3 à 10 ans. L'exclusion de la fièvre inverse l'ordre de ces deux tranches par rapport au précédent regroupement. Ces parts sont calculées sur toutes les téléconsultations de chaque tranche.

Lecture de la tranche de plus de 48 ans

Chez les patients de plus de 48 ans, les trois motifs représentent **15 %** des téléconsultations. Le motif « Rhume et syndrome grippal » arrive en tête du regroupement, devant les maux de gorge, puis la toux. Cette tranche large ne doit pas être assimilée à une population exclusivement âgée.

Source : données internes MEDADOM, 1er janvier · 20 octobre 2026. ORL/resp. : trois motifs déclarés seuls, fièvre exclue.

05 — MÉTHODOLOGIE

Méthodologie et conditions d'utilisation

Périmètre et données sources

Les données décrivent les motifs renseignés par les patients avant la mise en relation avec le médecin, sur la période du 1er janvier au 20 octobre 2026. Elles ne décrivent pas les conclusions de l'avis médical. Les neuf tranches d'âge débutent à 3 ans. Données extraites le 21 octobre 2026.

Regroupement ORL et respiratoire retenu

Le regroupement comprend uniquement **Toux · Rhume et syndrome grippal · Maux de gorge**, lorsqu'ils sont déclarés seuls. **Fièvre est exclue** et reste un motif distinct du classement général ; les **combinaisons de motifs** sont exclues, même lorsqu'elles contiennent l'un des trois libellés. Il s'agit d'une sélection analytique de trois libellés, et non d'une classification exhaustive des motifs ORL.

Calcul des pourcentages et limites

Pour chaque tranche : effectif des trois motifs retenus / total des téléconsultations de la tranche. Pour l'ensemble : somme des trois motifs sur les neuf tranches / somme des totaux de ces tranches. Les pourcentages du rapport source sont arrondis à l'unité pour l'affichage. Les totaux sont arrondis séparément ; ils peuvent différer de la somme des parts arrondies.

Aucune part ne doit être interprétée comme un taux de bronchites ou d'infections respiratoires confirmées. Les données 2026 sont partielles (arrêtées au 20 octobre) et ne couvrent ni la fin de l'automne ni le début de l'hiver.

À propos de MEDADOM

MEDADOM met en relation des patients avec des médecins généralistes conventionnés secteur 1, de 6 h à 23 h, 7 jours sur 7. La plateforme est agréée par le Ministère de la Santé, certifiée ISO 27001 et hébergée sur une infrastructure Hébergeur de Données de Santé (HDS).

FORMAT RECOMMANDÉ POUR CITER CE RAPPORT

« Rapport MEDADOM — Motifs de téléconsultation en France, janvier–octobre 2026, www.medadom.com. »

Contact

Pour toute question sur les données ou demande d'extraction complémentaire :
contact@medadom.com

Publié le 16 octobre 2026 · Mis à jour le 21 octobre 2026 (données au 20 octobre).
Prochaine mise à jour prévue : janvier 2027 (données 2026 annuelles complètes).